



Die **JetTicket Software GmbH** ist ein junges, dynamisches und flexibles Entwicklungshaus für Ticketsoftware. Das Unternehmen steht im Eigentum des europäischen Marktführers im Ticketing, der CTS Eventim Gruppe, mit Hauptsitz in Bremen (D) mit über 100 Millionen verkauften Tickets und gehört zur Europas führenden Ticketing-Unternehmen.

Im Sinne einer umfassenden, aber offenen Gesamtlösung bietet das Produkt „jetticket“ die Sammlung und Organisation der Daten an der Schnittstelle zwischen VeranstalterInnen und KundInnen an. Dazu gehören neben dem klassischen Ticketing einschließlich CRM auch Arbeitsbereiche wie der Webshop, Business Intelligence, das Schnittstellenmanagement zum CMS sowie verschiedene Vertriebskanäle. Zu den KundInnen von JetTicket zählen mehr als 130 renommierte KulturveranstalterInnen, Orchester und Konzerthäuser, aber auch Ausstellungsbetriebe und Sportvereine in Österreich, Deutschland und der Schweiz mit über 1000 Spielstätten und ca. 16,5 Millionen verkauften Tickets pro Jahr.

Die Jetticket Software GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

„Consultant (m/w/d)“

Die Jetticket Software GmbH beschäftigt 29 MitarbeiterInnen an den beiden österreichischen Standorten Oberpullendorf und Wien. Es handelt sich um eine Vollzeitstelle, die nach Maßgabe des Kollektivvertrags Datenverarbeitung und Informationstechnik mit mindestens 35.784 Euro brutto jährlich vergütet wird. Eine markt-konforme Überbezahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung ist möglich.

Ihre Aufgaben:

Als Consultant sind Sie ExpertIn für das Produkt jetticket und damit AnsprechpartnerIn für die KundInnen in Deutschland, Österreich und der Schweiz (D, A, CH). Mit Ihrer Fachexpertise beraten Sie in sämtlichen softwarebezogenen Aspekten von der initialen Einrichtung und Bedienung der Clients bis hin zur Abrechnungs- und Schnittstellenberatung. Eine enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Produktmanagement, Technik, Entwicklung, Support und Vertrieb gewährleistet, dass Sie gemeinsam mit den KollegInnen als Team die jeweils beste Lösung für die KundInnen finden. Sie werden dazu von uns entsprechend Ihrer Vorkenntnisse ausgebildet und sind anschließend in der Lage, Ihre Aufgaben selbständig und eigenverantwortlich sowie mit Unterstützung des Teams zu erfüllen.

Insbesondere gehören dazu:

- Beratungs- und Unterstützungsleistung rund um unsere Ticketingsoftware einschließlich 2nd und 3rd Level-Support
- Organisation und Durchführung von KundInnen-Workshops und Schulungen für AnwenderInnen
- Aufnahme und Umsetzung von KundInnenanforderungen
- Umsetzung von Projekten für Neu- und BestandskundInnen
- Erkennen und Spezifizierung von neuen Softwareanforderungen
- Unterstützung der VertriebskollegInnen in der Presales-Phase durch Bearbeitung von Ausschreibungen, Lastenheften sowie Klärung technischer Fragen
- Implementierung der Branchenlösung bei KundInnen, Unterstützung beim Echtstart
- Unterstützung der AnwenderInnen nach der Einführung in der täglichen Arbeit
- Mithilfe bei Präsentationen und fachlichen Ausarbeitungen im Auftrag unserer KundInnen, wie Erstellung von Spezifikationen und Dokumentationen, Mandanteneinrichtungen oder Datenmigrationen

Ihr Profil:

Gesucht wird eine kreative Persönlichkeit mit ausgeprägtem, analytischem Denkvermögen und hoher Lern- und Einsatzbereitschaft. Ihnen liegen der Umgang und die Zusammenarbeit mit Menschen, sowohl nach innen im Team als auch nach außen im Kontakt mit KundInnen. Sie sind entsprechend kommunikationsstark und verstehen es, die beste Verständigung zu gewährleisten.

Darüber hinaus verfügen Sie idealerweise über folgende Kompetenzen:

- abgeschlossene HTL/Handelsschule/Handelsakademie (HAK) oder ein Abitur/Matura
- Kompetenz zur und Freude an Wissensvermittlung (z.B. KundInnenschulungen)
- kaufmännisches Verständnis oder eine kaufmännische Ausbildung (von Vorteil)
- hohe Team- und Integrationsfähigkeit
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Know-how und Erfahrung im Ticketing-Umfeld (von Vorteil)
- Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten sowie Grundkenntnisse im Projektmanagement
- Reisebereitschaft

Wir bieten:

Das JetTicket-Team ist jung, hochmotiviert und legt großen Wert auf Kollegialität, Wertschätzung und Respekt. Sie erwartet ein angenehmes und der Kreativität förderliches Arbeitsumfeld mit internationaler Ausrichtung an den Standorten in Wien und im Mittelburgenland, ebenso wie eine sozial und finanziell sichere Beschäftigung auf Grundlage des geltenden Kollektivvertrags.

Im Einzelnen erwarten Sie:

- ein interessantes und herausforderndes Aufgabengebiet in einer spannenden Branche
- die Möglichkeit, sich im Team zu entwickeln und mit den Aufgaben zu wachsen
- ein individueller Einarbeitungsplan mit persönlichem Mentoring
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- freiwillige Sozialleistungen und weitere Benefits
- ein herausragendes Weiterbildungsangebot
- hervorragende Karriereoptionen und attraktive Laufbahnen

Bitte bewerben Sie sich **bis zum 31. Oktober 2022**. Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung fassen Sie dazu in einer PDF-Datei (max. 10 MB) zusammen und benennen diese folgendermaßen:

KP_[3384]_[Ihr Nachname]_Bewerbung

Senden Sie dann die Datei elektronisch an die von uns beauftragte Personalberatung KULTURPERSONAL GmbH unter bewerbung@kulturpersonal.de.

Durch die Abgabe Ihrer Bewerbung willigen Sie darin ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in den Systemen der JetTicket Software GmbH und von KULTURPERSONAL für dieses Bewerbungsverfahren speichern und verarbeiten. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.

**KULTUR
PERSONAL**

Bei Rückfragen stehen Ihnen Marc Grandmontagne unter der angegebenen E-Mail-Adresse oder der Telefonnummer +49 201 8589 1152 zur Verfügung.

eventim ✨

jetticket ✨