

Die Württembergischen Staatstheater Stuttgart sind mit den Sparten Oper, Ballett und Schauspiel das größte Drei-Sparten-Theater Europas. Mit etwa 1.000 Vorstellungen pro Jahr erreichen wir rund 500.000 Zuschauer. Über 1.400 Beschäftigte aus mehr als 50 Nationen ermöglichen den Spielbetrieb im Opernhaus, Schauspielhaus und den weiteren Spielstätten. Leisten Sie im Rahmen Ihres neuen Arbeitsbereiches in einem außergewöhnlichen, spannenden und internationalen Arbeitsumfeld Ihren Beitrag zu den großartigen Produktionen unseres Hauses.

Die Württembergischen Staatstheater Stuttgart suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n Mitarbeiter:in Öffentlichkeitsarbeit (m:w:d) mit dem Verantwortungsbereich:

## **Leitung Kartenverkauf/Ticketing (m:w:d)**

Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle. Die Vergütung erfolgt nach NV Bühne.

### **Ihre Aufgaben:**

Als Leiter:in Kartenverkauf der Staatstheater Stuttgart verantworten Sie den Kartenverkauf eines der größten Theater weltweit und führen ein Team von rund 50 Mitarbeiter\*innen. Sie sind für den Verkauf von Eintrittskarten verantwortlich, der sich im zweistelligen Millionenbereich pro Jahr bewegt. In Zusammenarbeit mit Ihren Führungskräften und dem Direktor Kartenverkauf und Services koordinieren Sie alle Vertriebswege. Dies umfasst insbesondere:

- Personalführung, Personalplanung und Personalentwicklung für rund 50 Mitarbeiter:innen
- Verantwortung für den gesamten Karten- und Abonnementverkauf sowie für unseren Theatershop, einschließlich Payment, Zahlungsverkehr, Kassenabrechnungen und Beschwerdemanagement
- Betreuung und Weiterentwicklung der Ticketsoftware CTS eventim. Inhouse
- Konzeption und Betreuung neuer Vertriebsmaßnahmen
- Weiterentwicklung des Kartenverkaufs insbesondere mit dem Schwerpunkt Digitalisierungsprozesse

## Ihr Profil:

Sie sind eine kommunikationsstarke Führungspersönlichkeit mit Erfahrungen im Ticketing. Sie verstehen es, sowohl innerhalb der Institution als auch mit den Besucher:innen die bestmögliche Verständigung zu gewährleisten. Darüber hinaus bringen Sie mit:

- abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Erfahrung in der Personalführung
- Praxis im Vertrieb und Ticketing, idealerweise mit der Ticketsoftware CTS. eventim
- Idealerweise Erfahrungen im Kulturbereich
- hohe Service- und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Team- und Moderationsfähigkeit
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Englisch, weitere Fremdsprache von Vorteil

## Wir bieten:

- Jobticket Verkehrsverbund Stuttgart
- Steuerkarten für Vorstellungen der Sparten Oper, Ballett und Schauspiel
- Betriebliche Angebote zur Gesundheitsvorsorge (z.B. Yoga und Pilates)
- Möglichkeit zum RemoteOffice, soweit mit Führungsaufgaben vereinbar
- eine verantwortungsvolle Position im größten Mehrspartenhaus Europas
- einen Arbeitsplatz in einem lebendigen, relevanten und international renommierten Theater
- eine qualitativ anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- einen Arbeitsplatz in zentraler Lage im Schlossgarten (5 Gehminuten zum Hauptbahnhof)

Alle Personen (m/w/d) haben bei uns die gleichen Chancen. Schwerbehinderte werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Bitte bewerben Sie sich bis zum **15.05.2022**. Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung fassen Sie dazu in einer PDF-Datei (max. 10 MB) zusammen und benennen diese folgendermaßen:

**KEX\_3286\_Ihr Nachname\_Bewerbung**

Senden Sie dann die Datei elektronisch an die von uns beauftragte Personalberatung KULTUREXPERTEN Dr. Scheytt GmbH unter [bewerbung@kulturexperten.de](mailto:bewerbung@kulturexperten.de).

# **diestaats theaterstuttgart**

Durch die Abgabe Ihrer Bewerbung willigen Sie darin ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in den Systemen der Staatstheater Stuttgart und von KULTUREXPERTEN für dieses Bewerbungsverfahren speichern und verarbeiten. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.

## **KULTUR EXPERTEN**

Bei Rückfragen stehen Ihnen Prof. Dr. Oliver Scheytt oder Annelen Muschner unter der angegebenen E-Mail-Adresse oder der Telefonnummer +49 201 248 82 363 zur Verfügung.